CPias Bretagne

Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins

Atelier de formation aux précautions standard :

La maison des erreurs

février 2023

CPias Bretagne
Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins

Déroulé de l'atelier

Fiche organisateur

Les étapes sont incontournables et indissociables

Etape 1 : Présentation
Présentation de l'atelier "la maison des erreurs" aux participants (objectifs)
5 minutes

Etape 2 : Briefing
Présentation du scénario, rappel des consignes (insister sur le repérage individuel des erreurs) et du temps imparti (la vidéo dure 4 minutes).
Remise de la fiche participant.
5 minutes

Etape 3 : le film "la maison des erreurs"
Visionnage de la vidéo. Les participants observent et remplissent individuellement leur fiche.
La vidéo peut être visionnée au moins 2 fois.
10 *minutes*

Etape 4 : Débriefing
Immédiatement après le film.
Expression des participants sur le ressenti de l'exercice, les difficultés rencontrées et l'impression générale.
Reprise du scénario, rappel des consignes.
Etape de Brainstorming : chaque participant propose des erreurs, puis mise en commun (s'aider de l'affiche des PS) et regroupement par catégorie (ex : hygiène des mains...). Chaque erreur doit être reprise et argumentée (en s'appuyant sur le tableau des erreurs et argumentaire)
. Possibilité de s'appuyer sur le diaporama des erreurs .
A la fin, visionner le film n°2 (film sans erreur)
60 *minutes*

Evaluation de l'atelier
5 minutes



Possibilité de rajouter un atelier pratique : la boite à coucou
Demander aux participants de se frictionner les mains avec du PHA fluorescent puis passer les mains dans la boite pour mettre en évidence les zones d'ombre (zone sans PHA)
prévoir 20 minutes pour 10 personnes

CPias Bretagne
Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins

Fiche participant

Il y a des erreurs d'hygiène à trouver, indiquer ci-dessous celles que vous avez repérées.

Indiquez l'erreur dans la case "description de l'erreur". La colonne "validation de l'erreur" sera utilisée au cours du débriefing avec les animateurs.

Scénario : Nolwenn, aide à domicile (blouse bleue) et Catherine, aide-soignante (blouse rose), ont une intervention commune ce matin chez Mme Durand. Elles l'aident pour la toilette et la préparation du petit déjeuner.

Description de l'erreur	Validation
	oui ☐ non ☐
	oui ☐ non ☐
	oui ☐ non ☐
	oui ☐ non ☐
	oui ☐ non ☐
	oui ☐ non ☐
	oui ☐ non ☐
	oui ☐ non ☐
	oui ☐ non ☐
	oui ☐ non ☐

CPias Bretagne
Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins

Fiche participant

Description de l'erreur	Validation
	oui ☐ non ☐
	oui ☐ non ☐
	oui ☐ non ☐
	oui ☐ non ☐
	oui ☐ non ☐
	oui ☐ non ☐
	oui ☐ non ☐
	oui ☐ non ☐
	oui ☐ non ☐
	oui ☐ non ☐

CPias Bretagne
Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins

Tableau des erreurs et argumentaire 1/3

Titre de l'erreur	Traduction visuelle dans la scène	Recommandations *(selon le guide "Actualisations des précautions standard" de la SF2H de juin 2017)*
Tenue professionnelle	• Présence de bijoux / montre • Cheveux détachés • Manches longues • Vernis à ongles	**R6** : Lors des soins et en préalable à toute hygiène des mains : avoir les avant-bras dégagés, les ongles courts, sans vernis, faux ongles et résine, ne pas porter de bijou (bracelet, bague, alliance, montre) **R10** : Porter une tenue professionnelle propre, adaptée et dédiée à l'activité pratiquée.
Hygiène des mains	• Pas d'hygiène des mains à l'entrée au domicile • Pas d'hygiène des mains entre les soins ou les actes	**R7** : Effectuer une hygiène des mains : • avant un contact avec le patient • avant un geste aseptique • après un risque d'exposition à un produit biologique d'origine humaine • après un contact avec le patient • après un contact avec l'environnement du patient *Bien faire la friction avec le produit hydro alcoolique jusqu'à l'obtention de mains sèches, afin de pouvoir enfiler les gants*
Equipement de protection individuel (EPI) : les gants	Mésusage du port de gants : • port des gants pendant toute l'intervention (même gants pour gestion des excrétas/toilette/petit déjeuner) • port des gants pour la toilette du visage	**R12** : Porter des gants uniquement : • en cas de risque d'exposition au sang ou tout autre produit biologique d'origine humaine, • en cas de contact avec une muqueuse ou une peau lésée; • lors des soins si les mains du soignant comportent des lésions cutanées. **R13** : Mettre les gants juste avant le geste. Retirer les gants et les jeter immédiatement après la fin du geste. **R14**: Changer de gants : entre 2 patients; pour un même patient lorsque l'on passe d'un site contaminé à un site propre.

CPias Bretagne
Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins

Tableau des erreurs et argumentaire 2/3

Titre de l'erreur	Traduction visuelle dans la scène	Recommandations
EPI : le tablier	• Pas de tablier pour vider le seau de la chaise percée • Pas de tablier pour la toilette • Pas de tablier pour la manipulation du linge sale et des déchets	**R15** : Porter un tablier imperméable à usage unique lors de tout **soin souillant ou mouillant** ou exposant à un risque de projection ou d'aérosolisation de produit biologique d'origine humaine. **R17** : Mettre la protection juste avant le geste, l'éliminer immédiatement à la fin d'une séquence de soins et entre 2 patients.
Gestion des excreta	• Rinçage au lavabo • Abattant des wc non levé • Hauteur de vidange non adaptée • couvercle des toilettes non rabattu pour tirer la chasse d'eau	**R27** : Porter des EPI de manière adaptée (port de gants de soins, protection de la tenue) et respecter l'hygiène des mains. *Ne pas utiliser la douchette et rabattre le couvercle des toilettes avant de tirer la chasse d'eau (pour éviter le risque d'aérosolisation). Evacuer les excréta dans les WC en veillant à être au plus près du bord de la cuvette (pour éviter les projections)*
Hygiène respiratoire	Pas de port de masque malgré la toux	**R19** : Faire porter un masque à toute personne présentant des symptômes respiratoires de type toux ou expectoration
Gestion de l'environnement : le téléphone	Répond au téléphone lors du soin	**Risque de transmissions croisées :** • Selon une étude (de 2010) réalisée par le département de microbiologie de l'université de Manchester : "le téléphone mobile abriterait 500 fois plus de bactéries que le siège des toilettes" et que le développement de ces bactéries seraient dû à "la chaleur générée par le téléphone." Parmi les colonies retrouvées : E.Coli, salmonelles, streptocoques, staphylocoques dorés. **Problème d'interruption de tâche.**

CPias Bretagne
Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins

Tableau des erreurs et argumentaire 3/3

Titre de l'erreur	Traduction visuelle dans la scène	Recommandations
Gestion de l'environnement	• Linge sale au sol • Déchets (protection urinaire) au sol • Adaptable non nettoyé avant de poser le petit déjeuner	**R31** : Procéder au nettoyage de l'environnement proche du patient (table de chevet, adaptable, lit...) des surfaces fréquemment utilisées ainsi que des locaux selon des procédures et fréquences adaptées. **R32** : Linge sale et déchets : évacuer au plus près du soin dans un sac fermé *Pour le linge : dans un panier à linge* *Pour les déchets : dans un sac fermé*

CPias Bretagne
Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins

Atelier réalisé grâce à la participation des professionnels de :

asad Argoat

ADS CÔTE D'ÉMERAUDE

LEFFARMOR communauté

Soins à Domicile Centre Joséphine Le Bris Association loi 1901

SSIAD Saint-Malo
SERVICE DE SOINS INFIRMIERS À DOMICILE
GROUPE vyv

UNA BRETAGNE

CPias Bretagne
Centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins

Evaluation de l'atelier

1. **Lors de cet atelier, avez-vous acquis de nouvelles connaissances ?**

☐ **OUI** ☐ **NON**

2. Lors de cet atelier, avez-vous renforcé vos connaissances ?

☐ **OUI** ☐ **NON**

3. Par la suite, cela va-t-il faire évoluer vos pratiques ?

☐ **OUI** ☐ **NON**

4. Quelle évaluation feriez-vous de cet atelier?

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Organisation	☐	☐	☐	☐
Animation	☐	☐	☐	☐
Pertinence des erreurs proposées	☐	☐	☐	☐

5. Quelle note attribuez-vous à cet atelier ?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Ce format vous convient-il ?

☐ **OUI** ☐ **NON**

7. Avez-vous d'autres thématiques à proposer ?

.....

Merci pour les quelques minutes consacrées au renseignement de ce questionnaire